ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании цифрового сервиса ОсОО «Транзакция Альянс»
Редакция от 08.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования цифрового сервиса (далее — Сервис) Общества с ограниченной ответственностью «Транзакция Альянс» (рег. номер в Кыргызской Республике 324813-3301-ООО, ИНН в Кыргызской Республике 02801202610264, адрес: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Киевская, 77, 4 этаж, каб. 424к1) (далее — Исполнитель), размещённого на интернет-сайте Исполнителя (далее — Сайт).

1.2. Сервис предоставляет Заказчику функциональные возможности, предусмотренные Публичной офертой об оказании транзакционных услуг (далее — Оферта), в объёме, реализованном на Сайте.

1.3. Соглашение является неотъемлемой частью Оферты. Термины, не определённые в Соглашении, используются в значении, установленном Офертой. При противоречии между Соглашением и Офертой применяются положения Оферты.

1.4. Регистрация на Сайте означает полное и безусловное принятие Заказчиком условий Соглашения. Регистрация без согласия с Соглашением, Офертой и Политикой конфиденциальности технически невозможна.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Для регистрации Заказчик указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), логин и пароль; Заказчик — юридическое лицо дополнительно указывает своё наименование с организационно-правовой формой, регистрационный номер, ИНН и адрес, а также лицо, в лице которого оно действует (должность, ФИО и основание полномочий). Заказчик гарантирует достоверность указанных сведений.

2.2. При регистрации Сервис автоматически присваивает Заказчику уникальный идентификационный логин (номер аккаунта) в формате «TAXXXXXX».

2.3. Одно физическое лицо вправе иметь одну учётную запись. Передача учётной записи, логина и пароля третьим лицам запрещена.

2.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля. Все действия, совершённые в личном кабинете с использованием логина и пароля Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.

2.5. Факт акцепта Оферты и согласия с документами Исполнителя фиксируется Сервисом в электронном виде: дата и время, IP-адрес, сведения о браузере, редакции документов и их контрольные суммы, текст подписанного заявления. Запись запечатывается криптографическим ключом Исполнителя и связывается с предыдущими записями, поэтому изменение записи или удаление записи из середины цепочки без ключа обнаруживается; запись используется Исполнителем как подтверждение волеизъявления Заказчика. Таким же образом фиксируется отказ от Оферты.

3. Использование Сервиса

3.1. Сервис предоставляется на безвозмездной основе.

3.2. Заказчик обязуется не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству Кыргызской Республики и Российской Федерации, не предпринимать попыток несанкционированного доступа, нарушения работы Сервиса, автоматизированного сбора данных.

4. Отказ от Оферты и блокировка

4.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от условий Оферты в личном кабинете по форме Приложения №3 к Оферте.

4.2. Работа личного кабинета блокируется в течение 5–10 минут после отказа, о чём Заказчик информируется на Сайте. Восстановление учётной записи невозможно; для дальнейшего получения услуг требуется повторная регистрация.

4.3. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису при нарушении Заказчиком Соглашения или Оферты, а также по требованию уполномоченных органов.

5. Ответственность

5.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения его бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническим обслуживанием, сбоями у провайдеров связи и иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных сведений, а также за действия третьих лиц, получивших доступ к учётной записи по вине Заказчика.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение, уведомив Заказчика об изменениях на Сайте не менее чем за один месяц до их вступления в силу. Каждая редакция публикуется на Сайте под своей датой и остаётся доступной. Заказчик, не согласный с изменениями, вправе до их вступления в силу отказаться от Соглашения и Оферты в порядке раздела 4; остаток денежных средств возвращается ему в порядке, установленном Офертой.

6.2. Вопросы по использованию Сервиса направляются на адрес transaction.alliance312@gmail.com. Претензии направляются по адресу: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Киевская, 77, 4 этаж, каб. 424к1.

6.3. Во всём, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются Офертой и применимым законодательством.